



50 РОКІВ ГАРАНТІЇ

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Черепиця КРЕАТОН:

№	Модель	Колір	Кількість (шт./м ²)

Номер рахунку з ПДВ (документ придбання Продавцем від Гаранта):

Дата продажу Уповноваженій особі: _____

Дані Уповноваженої особи (ПІБ, контактний номер телефону):

Адреса будинку:

Дані Продавця:

Підпис представника Продавця та печатка фірми Продавця.

Я ознайомився та приймаю наступні умови гарантії

Підпис Уповноваженої особи

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Гарантія діє виключно на території України та по відношенню до Черепиці КРЕАТОН.
2. Визначення:
 - а) **"Гарантійний талон"** - це документ, що визначає умови гарантії на Черепицю КРЕАТОН, наданої Уповноваженої особі;
 - б) **"Черепиця КРЕАТОН"** - це керамічна черепиця, модель та документ підтвердження придбання якої зазначені у Гарантійному Талоні (далі – Черепиця КРЕАТОН / черепиця);
 - в) **"Будинок"** - це місце першого встановлення (монтажу) Черепиці КРЕАТОН;
 - г) **"Гарант"** - означає ТОВ «КРЕАТОН Україна»;
 - д) **"Продавець"** - організація (особа), яка продала Черепицю КРЕАТОН, придбану виключно у Гаранта, дані якої вказані в змісті цього Гарантійного Талону;
 - е) **"Уповноважена особа"** - особа, яка придбала Черепицю КРЕАТОН від Продавця, а також кожний наступний власник Черепиці КРЕАТОН, який володіє Гарантійним Талоном та придбав право користування з наданої гарантії;
 - ж) **"Гарантійний термін"** - це період 50 (п'ятдесят) років з дати продажу Продавцем Черепиці КРЕАТОН.
 - з) **"Виробник"** – суб'єкт господарювання, що здійснив безпосереднє виробництво Черепиці КРЕАТОН та визначив спеціальні вимоги щодо встановлення (монтажу) черепиці, закріплені в Інструкції виробника (Додаток 1 до даних Умов Гарантії).
3. Гарант забезпечує властивості, перераховані в наведених нижче методах випробувань:
 - Водопоглинання: EN 539:1-2006, Спосіб 2.
 - Морозостійкість: EN 539:2 - 2008, метод випробування "Е".
 - Стабільність геометричних розмірів: EN 1024:1998.
4. **Умови Гарантії:**
 - а) Використання для встановлення (монтажу) покрівельної черепиці виключно оригінальних аксесуарів марки КРЕАТОН, зокрема функціональної черепиці (крайових черепиць, вентиляційної черепиці, димарів, вентиляційних труб та інше), відповідно до асортименту, запропонованого Гарантом. Використання інших аксесуарів, які не виготовлені Гарантом, означає повну втрату Гарантії";
 - б) Надання Уповноваженою особою Гаранту (з метою ознайомлення) правильно заповненого Гарантійного Талону (заповнення без виключення всіх полів) та документу, що підтверджує придбання Черепиці КРЕАТОН у Продавця. У випадку кожного наступного власника Черепиці КРЕАТОН, який не придбав її від Продавця, Гарант може вимагати пред'явлення документу передачі права власності на черепицю та цієї гарантії;
 - в) Проведення встановлення (монтажу) черепиці, згідно вимог наведених в Інструкції виробника;
 - г) Негайне повідомлення Гаранта щодо виявлених дефектів - тобто не пізніше 14 днів від дня їх виявлення.
5. **Гарантія не поширюється на:**
 - а) пошкодження, спричинені внаслідок неналежного виконання конструкції даху (в тому числі його вентиляції), на якому встановлено Черепицю КРЕАТОН;
 - б) пошкодження, спричинені перекладкою, переробками та модифікаціями Черепиці КРЕАТОН та іншими проявами використання, яке не відповідає Інструкції виробника. У разі виникнення розбіжностей між Інструкцією виробника та нормами ремесла покрівлі або принципами використання керамічної плитки, перевага надається першим;
 - в) на потертості, які не впливають на зовнішній вигляд поверхні продукту, хімічні, біологічні пошкодження (наприклад: пил, бруд або мох);
 - г) самовільно демонтовану черепицю, в тому числі але не виключно, у разі запиту Гарантом зразків черепиці для проведення аналізу, згідно п.6.3 даних Умов Гарантії.
6. **Порядок розгляду рекламачії**
 - 6.1. Реєстрація рекламачії здійснюється Гарантом виключно у випадку:
 - а) Отримання Повідомлення про виявлення дефектів Черепиці КРЕАТОН рекомендованим листом (з описом вкладення та повідомленням про вручення), за адресою офісу Гаранта: 03680, м. Київ, вул. Амосова, буд. 12.
 - б) Повідомлення повинно містити наступну інформацію:
 - дату встановлення (монтажу) черепиці;
 - контактні дані організації/особи, що здійснила встановлення (монтаж) черепиці (найменування / ПІБ, тел.);
 - детальне описання виявлених дефектів.
 - в) До Повідомлення обов'язково прикріплюються:
 - фотографії, що підтверджують виявлені дефекти;
 - копія Гарантійного талону, накладної та рахунку, що підтверджує придбання черепиці КРЕАТОН у Гаранта / Продавця.
 - 6.2. Гарант розглядає подану рекламачію та проводить рекламачійне провадження, результати якого надсилає Уповноваженій особі протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Повідомлення.
 - 6.3. Гарант може запросити додаткову інформацію або зразки черепиці для проведення аналізу. Не надання такої інформації протягом 30 (тридцяти) днів розцінюється як відсутність претензій у Уповноваженої особи до Гаранта та останній звільняється від надання відповіді на рекламачію. Строк розгляду рекламачії продовжується на строк надання Уповноваженою особою інформації у випадку визначеному даним пунктом.
 - 6.4. За результатом розгляду рекламачії Гарантом можуть бути прийняті наступні рішення:
 - 6.4.1. щодо відмови в задоволенні рекламачії (Уповноваженій особі надсилаються аргументована відповідь із зазначенням причини відмови та надані з повідомленням зразки черепиці);
 - 6.4.2. щодо визнання рекламачії (Гарант самостійно приймає рішення щодо способу реалізації обов'язків, відповідно до гарантії), з врахуванням наступного:
 - якщо модель дефектної черепиці не знято з виробництва, Гарант за погодженням із Уповноваженою особою здійснює заміну дефектної черепиці КРЕАТОН протягом 60 (шістдесяти) календарних днів або проводить виплату компенсації вартості останньої;
 - якщо модель дефектної черепиці знято з виробництва, Гарант проводить виплату компенсації вартості останньої
 - 6.4.3. У разі визнання рекламачії протягом 5 (п'яти) років з моменту початку Гарантійного терміну, Гарант покриває витрати на транспортування та встановлення (монтаж) черепиці, виданої замість дефектної, відповідно до умов, викладених у цій гарантії, а також демонтаж та утилізація дефектної черепиці. Гарант зобов'язується виконувати ці роботи самостійно або замовити їх виконання третій стороні. В особливих випадках Гарант може видати дозвіл на виконання згаданих робіт Уповноваженій особі або визначеній третій стороні. Гарант не несе витрати на додаткові матеріали та кошти у зв'язку з будь-яким пошкодженням в ході виконання зобов'язань, зазначених у даному розділі.
 - 6.4.4. Зобов'язання Гаранта, викладені в пункті 6.4.3, не поширюються на випадки, в яких при відповідній ретельності до встановлення черепиці була можливість виявити дефекти Черепиці КРЕАТОН до та під час проведення монтажу.
 - 6.4.5. Сума будь-якої компенсація за даними Умовами Гарантії визначається за погодженням між Гарантом та Уповноваженою особою з врахуванням ринкових цін але не більше ніж сума за яку вона була придбана.
 - 6.5. Дані Умови Гарантії є доповненням до законних прав споживачів та не обмежують їх. Положення даних Умов Гарантії визначаються і тлумачаться у відповідності до норм чинного законодавства України.

ТОВ «Креатон Україна»
03680, м. Київ,
вул. Амосова, 12
Телефон:

Генеральний Директор

/Анрі Олів'є Філіп/